

EL CENTRO DE SALUD MENTAL «MOISÉS HERESI»: NUEVA IMAGEN

1. RESEÑA HISTORICA

En la Ciudad de Arequipa, a inicios de la década del 60, el Servicio de Psiquiatría del Hospital Honorio Delgado vió colmada sus instalaciones por la alta demanda de pacientes. Esto hizo que el Padre José Félix Caravedo buscara una solución al problema formándose el Centro de Rehabilitación «Ellos y Tú», institución que necesitaba de instalaciones apropiadas para su funcionamiento. Posteriormente, en el año 1964, la Sociedad de Beneficencia de Arequipa (S.B.A.) elaboró un proyecto para la formación de lo que hoy es el Centro de Salud Mental «Moisés Heresi» (CESMA), proyecto que fue acogido por el Sr. Dr. Don Moisés Farwagi, donando para este objetivo 23,000 m² de terreno en una zona tradicional del Distrito de Cerro Colorado. El Dr. Heresi, primer benefactor del CESMA, contribuyó, asimismo, con la construcción de las primeras instalaciones administrativas y de servicio del Centro. La construcción del CESMA se concretiza en el año 66, inaugurándose el 20 de abril de 1968, tuvo una gran acogida del público arequipeño, y también una importante connotación nacional.

El CESMA cuenta, actualmente, con el siguiente personal: 42 trabajadores distribuidos en 04 médicos, 01 psicólogo, 01 As. Social, 10 enfermeras, 20 técnicos de enfermería y 06

personas en servicios generales. La atención diaria mantiene un promedio de 70 pacientes hospitalizados, 25 consultas externas por día, 14 visitas domiciliarias de seguimiento y de extensión médica.

2. INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES

Transcurridos 25 años y luego de una tesonera labor, el CESMA cuenta en la actualidad con la siguiente infraestructura e instalaciones:

Un módulo administrativo, con 5 salas de hospitalización, que incluye: Dos salas para cuidados intensivos; varones y mujeres; y dos salas para cuidados intermedios, varones y mujeres; una sala para hospital de día; cuatro consultorios de psiquiatría; una oficina de servicio social; un consultorio de psicología; una sala de conferencias; ambientes administrativos y un campo deportivo.

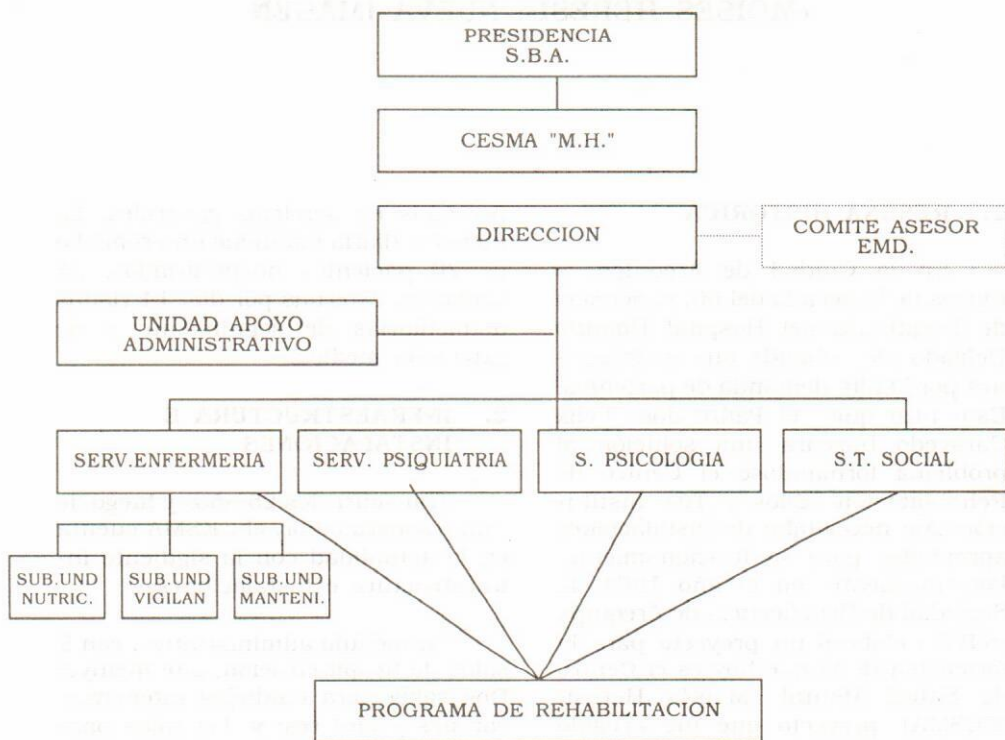
El área construida es de 1,500 m² y las áreas de cultivo alcanzan 12,800 m², actualmente sembradas con kiwicha, alfalfa, rabanitos y productos de panllevar.

Las áreas destinadas al campo deportivo, vivero forestal, lombricultura y establo de animales tienen una extensión de 1,000 m² cada una; y las áreas destinadas a jardines y parques, 2,000 m² respectivamente.

3. SERVICIOS

Para cumplir con su labor y lograr sus objetivos, el CESMA se

encuentra estructuralmente organizado en unidades y sub-unidades que se detallan en el siguiente organigrama:



El CESMA es, asimismo, campo clínico donde se realiza docencia en las especialidades de Medicina, Psicología, Servicio Social, Enfermería y Obstetricia con alumnos de la Universidad Nacional de San Agustín y Católica Santa María además de Institutos Tecnológicos.

La Unidad de Psiquiatría realiza su labor en las siguientes áreas:

a) Consultorios Externos.- Se brinda durante toda la semana, extendiéndose la atención a niños, adultos y ancianos de ambos sexos. La atención se inicia en el momento en que el paciente obtiene una cita y se

le apertura una historia clínica. Cuando se trata de pacientes nuevos se procede a la evaluación psicológica y se llena la ficha social y de salud pública, a cargo de los profesionales del Equipo Multidisciplinario (EMD). Luego, el paciente es evaluado por el psiquiatra quien procede con la elaboración de la historia clínica y decide el tratamiento intra-hospitalario o ambulatorio, luego de la discusión del caso clínico.

La consulta es gratuita cuando se trata de pacientes indigentes, proporcionándose, incluso, medicación neuroléptica de depósito libre de costo; el Servicio de Enfermería procede

con la higiene del paciente y le proporciona vestimenta en caso de requerirlo. El Servicio de Psiquiatría cuenta con programas de extensión extra-mural brindando su apoyo a instituciones debidamente organizadas como es el caso del Albergue de «Chilpinillas», patrocinado por la Municipalidad Provincial de Arequipa que permanentemente agrupa en su centro a indigentes en desamparo moral y material. También se brinda servicios al Albergue de Ancianos del «Buen Jesús», de la Beneficencia Pública de Arequipa. La atención médica y el suministro de medicamentos se brinda en forma gratuita y permanente.

Las consultas médicas fueron 54,338; hospitalizaciones, 3,197; acciones de salud en psicología, 32,577; servicio social, 44,977; enfermería en salud pública, 30,212 y charlas educativas intra y extramurales, 1,228, desde 1968 a 1992.

b) Hospitalización.- El internamiento de un paciente nuevo se decide por Junta Médica y es requisito indispensable la presencia de un familiar o apoderado, quien al momento del ingreso debe firmar un documento, asumiendo responsabilidades de custodia y protección, visitar al paciente periódicamente y llevarlo de permiso cuando el médico tratante lo indique. El CESMA ofrece dos tipos de hospitalización:

1) *Hospitalización completa.-* Para lo cual se cuenta con 54 camas, 22 de ellas para el servicio de cuidados intensivos hombres y mujeres y las restantes para cuidados intermedios hombres y mujeres. Se brinda al paciente todo tipo de atenciones entre las que se encuentra alimentación, vestido, medicación, útiles de aseo y seguridad personal. La atención del paciente es gradual, pasando por

cuidados intensivos e intermedios hasta hospital de día.

La visita médica a pacientes de cuidados intensivos es diaria y se lleva a cabo de 07:00 a 09:00 horas. El él se establece un plan de tratamiento específico para cada paciente. Los tipos de tratamiento utilizados son psicofarmacoterapia, psicoterapia y ETC.

Pasada la fase aguda, el paciente es trasladado al pabellón de cuidados intermedios. La visita de pacientes en cuidados intermedios son los días martes y viernes. En este servicio se le estimula a que se integre a las labores ofrecidas por el Programa de Rehabilitación, que es parte de su tratamiento; la reincorporación del paciente a su rol habitual responde a sus condiciones y cualidades personales. Los programas de rehabilitación ofrecidos son a campo abierto o cerrado, en los cuales se estimula las aptitudes y habilidades de cada paciente, siempre con fines terapéuticos.

Hoy en día la tendencia es a tratar de disminuir el tiempo de hospitalización con la finalidad de evitar la institucionalización del paciente y dar mayor cobertura, aumentando el número de hospitalizaciones. Actualmente se mantiene un promedio de hospitalización de 45 días, sin contar las camas ocupadas por pacientes crónicos y desamparados o por pacientes derivados del Instituto Chávez de la Rosa quienes, además de padecer un trastorno mental, se encuentran en total abandono moral y material. Estos últimos suman en la actualidad 09 pacientes, entre hombres y mujeres, los cuales contri-

buyen con su trabajo en las labores de rehabilitación.

- 2) **Hospitalización parcial.**- Este tipo de atención mantiene al paciente en el Centro entre las 08:00 y 16:00 horas, de lunes a sábado. Al igual que los demás pacientes de hospitalización completa, desarrollan las actividades que les brindan las opciones ocupacionales y recreativas, con las cuales se logra reintegrarlo paulatinamente a su entorno familiar, dándosele la responsabilidad a la familia de participar en la rehabilitación.

Es conveniente reiterar que tanto en la hospitalización completa como parcial, los familiares se comprometen y responsabilizan a cumplir con las indicaciones que la terapia exige, asumiendo la responsabilidad a través de un documento firmado. Asimismo, el Centro trabaja en coordinación con los Hospitales Honorio Delgado y Goyeneche de Arequipa, que resuelven las distintas interconsultas de los pacientes en las diferentes especialidades médicas.

UNIDAD DE PSICOLOGIA

La Unidad de Psicología del CESMA implementa la psicología clínica dentro de un contexto multidisciplinario con labores específicas para la consulta externa, hospitalización y rehabilitación del enfermo mental:

- 1) **Consulta externa.**- A través de los diagnósticos psicológicos que comprende: a) tipificación de pacientes en orgánicos y funcionales; b) evaluación y cuantificación de la inteligencia; c) perfil de personalidad que permite definir y categorizar cada

caso a la par que darle al paciente un trato personal.

- 2) **Hospitalización.**- La labor en EMD, permite efectuar terapia grupal en casos específicos y particularmente en alcohólicos y fármacodependientes. La Unidad de Psicología, como parte del EMD, evalúa aptitudes y selecciona al grupo de pacientes para determinar la mejor opción ocupacional; actualmente está encargada de supervisar, controlar y ejecutar las tareas que en el taller de arte realizan los pacientes bajo la dirección de dos profesores; uno en modelado de arcilla y otro en pintura y dibujo.

UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL

En entrevista directa con los familiares del paciente, determina su situación socioeconómica creando, a partir de la ficha correspondiente, el nexo entre el paciente y su entorno (hogar, familia y trabajo), facilitando la labor de los profesionales. Para la verificación de datos realiza la visita domiciliaria.

Para el caso de pacientes hospitalizados, el trabajo de servicio social es requerido por el médico psiquiatra; asimismo, debe mantener actualizada la evaluación de aquellos pacientes con uno o más años de tratamiento. En hospitalización trabaja aplicando técnicas grupales y, para el caso de las labores desarrolladas en el Programa de Rehabilitación, se encarga de la adquisición de material para efectos de la laborterapia, además de buscar mercado donde se pueda comercializar los productos elaborados por los pacientes.

UNIDAD DE ENFERMERIA

Esta Unidad constituye uno de los ejes fundamentales en el accionar del CESMA, ya que posibilita el efecti-

vo cumplimiento de las actividades programadas en las etapas de diagnóstico y tratamiento. Desarrolla su labor en cuatro áreas:

- a) *Consulta externa.*- El primer contacto del paciente y la familia al llegar al CESMA se establece con la enfermera de admisión quien, mediante una entrevista evaluativa del paciente, determina el tipo de atención que requiere. Si representa una emergencia se coordina inmediatamente con el médico tratante para ser conducido al pabellón de cuidados intensivos.
- b) *Hospitalización.*- El profesional de enfermería brinda cuidados continuos y permanentes a los pacientes haciendo uso del proceso de enfermería; asimismo, colabora en el cumplimiento de las metas y objetivos que permitan la pronta y eficaz rehabilitación del enfermo.
- c) *Salud pública.*- La labor psiquiátrica no se limita a la hospitalización; en este sentido, la labor de enfermería se proyecta a la familia, comunidad y a cualquier grupo humano que requiera su participación y orientación o intervención terapéutica.

Es intención del CESMA proyectar su experiencia hacia la colectividad, considerando la dura crisis social y económica que vive la familia peruana.

La Unidad de enfermería cumple una importante tarea al efectuar visitas domiciliarias de carácter educativo, supervisión y de apoyo terapéutico, permitiendo evaluar el estado del paciente. Estas visitas se hacen en tres modalidades:

- *Seguimiento Hospitalario (SH).*- A los pacientes que estuvieron hospitalizados y que dejan de venir a sus controles.
- *Seguimiento especial (SE).*- A los pacientes de consulta externa que jamás han sido hospitalizados y que, por su diagnóstico, requieren controles (pacientes esquizofrénicos, epilépticos, alcohólicos y fármacodependientes).
- *Seguimiento Normal (SN).*- Constituido por el recojo de pacientes de domicilio cuando el caso lo amerita y por disposición del médico tratante.

En la actualidad se cuenta con 9,000 fichas de salud pública.

- d) *Administración del Programa de Rehabilitación (PR).*- En consideración a que el personal de la Unidad de Enfermería mantiene contacto directo con el paciente, desde su ingreso al CESMA hasta su alta, se le ha dado la responsabilidad de administrar el PR, que cubre, además, las 24 horas de servicio durante toda la semana.

PROGRAMA DE REHABILITACION (PR)

Siendo el objetivo básico del CESMA la rehabilitación de sus pacientes, el PR es la piedra angular que resume el trabajo sincronizado del EMD. Así, el CESMA ofrece diversas opciones ocupacionales constituyéndose en un Centro de características especiales. Más aún, por la infraestructura con que cuenta y la eficacia de sus acciones debe ser considerado como una institución de importancia e innovadora en el campo de la psiquiatría.

La rehabilitación es el programa de atención final para nuestros pacientes, diseñado, estructurado y ejecutado por el EMD del CESMA.

En sus inicios el programa permitió, como primera opción, desarrollar tareas menores tales como la producción y venta de «Waipe». Viendo que los resultados fueron positivos, se fueron implementando y diversificando las opciones ocupacionales, contando a la fecha con las siguientes:

1. Actividades psicomotoras.- Gimnasia, deportes y caminatas.
2. Actividades artísticas.- Pintura, modelado en arcilla, uso de instrumentos musicales, canto y danza.
3. Actividades pragmáticas.- Jardinería, granja, agricultura, lombricultura, fruticultura, huerto de legumbres y verduras, vivero forestal, lavandería y manualidades.
4. Actividades educativas.- Charlas, reuniones de grupo, lecturas comentadas.
5. Actividades recreativas.- Juegos de mesa (damas, ludo, monopolio), juego de salón (ping-pong) y excursiones.
6. Otras actividades.- Trabajo en nutrición, vigilancia, portería, aseo y trabajos de apoyo administrativo.

Es conveniente señalar, además, que como parte de las actividades psicomotoras, los pacientes practican deportes diariamente de acuerdo a sus capacidades y gustos; ocasionalmente participan en caminatas dirigidas y gimnasia apoyada por un especialista. Actualmente nues-

tros pacientes se encuentran participando en un campeonato de football donde intervienen 09 equipos de nuestro distrito.

Las actividades artísticas han permitido obtener buenos resultados en pintura, modelado en arcilla, aprendizaje de instrumentos musicales, habiéndose logrado incluso, la conformación de un coro. Estas actividades cuentan con la participación de dos maestros que por su especialidad permiten que el paciente sea inducido a mantenerla como una alternativa de trabajo. Nuestro reto es presentar, bajo el auspicio ya comprometido de dos instituciones, una exposición de trabajos artísticos elaborados por los pacientes.

Dentro de las actividades educativas y recreativas los resultados de las charlas y reuniones de grupo han sido satisfactorias permitiéndole al paciente acceder a juegos que mantienen vivo su interés e inteligencia; asimismo, a través de las excursiones, se vincula con el exterior adquiriendo nuevas experiencias y amigos. En fecha reciente y con el deseo de disfrutar del verano, pacientes y trabajadores visitaron las playas de Mollendo por dos días, con resultados realmente satisfactorios.

Las actividades pragmáticas no sólo constituyen acciones de incorporación al campo del trabajo, sino que también permiten generar recursos propios importantes para el programa. Actualmente, se viene desarrollando tareas de jardinería y agricultura con producción de alfalfa, legumbres y hortalizas, contándose en la actualidad con una granja implementada técnicamente para la crianza del ganado vacuno, porcino; de cuyes, liebres y palomas.

Otras actividades importantes la

constituyen la fruticultura y la lombricultura que han permitido la producción del humus de bastante aceptación en el mercado local, con una producción de 6,000 kilos anuales. Las labores en el vivero forestal alcanzan una producción actual de 12,000 plantones de diversas variedades, así como la innovada técnica de producción del bonsai.

Los proyectos desarrollados cuentan con el asesoramiento técnico especializado de profesionales e instituciones que brindan sus servicios al CESMA, dirigiendo personal y directamente al paciente, como capacitando a los profesionales y técnicos de enfermería para que supervisen y garanticen con su participación directa el desarrollo y la producción de bienes, su mantenimiento y potenciación.

Nuestros productos son solicitados por diferentes personas e instituciones. Asimismo, la comercialización se realiza a través de la participación en ferias, tales como la del «Fundo del Fierro» que se realiza como parte de los festejos de la ciudad de Arequipa, así como en la «Expo 93-94» con resultados gratificantes. En más de una oportunidad nuestro ganado ha concursado en las ferias (FISA 92-93 y FIA 90), habiendo obtenido premios por su calidad.

Es importante mencionar que todas las actividades del programa de rehabilitación se autofinancian, además, han permitido incrementar los valores y el patrimonio inicial llegando a la fecha a contar con un capital aproximado de \$ 20,000, producto del tesonero trabajo de pacientes y trabajadores.

Parte del éxito de la labor del PR se debe a la desinteresada colaboración de instituciones públicas y privadas, así como de profesionales que

brindan su apoyo y colaboración en virtud de las coordinaciones que el EMD puso en marcha siguiendo las pautas dadas por la Dirección del CESMA. Otro factor importante para el logro de los objetivos y metas de producción es la compensación que se da a los pacientes a través del apoyo alimentario, mediante un convenio que nos brinda ADRA-OFASA y el PRONAA.

Las iniciativas del CESMA han logrado buena respuesta de apoyo tanto de instituciones públicas como privadas, permitiendo reducir los costos del trabajo de rehabilitación e implementando algunas áreas con bienes y equipos (materiales y otros instrumentos de apoyo logístico).

La labor de CESMA en estos 25 años ha permitido la reincorporación a la sociedad de muchos pacientes que hoy forman parte de la población económicamente activa reasumiendo su rol social dentro de la comunidad y de sus familias.

A pesar de las limitaciones de orden presupuestal, se han hecho denodados esfuerzos por mantener operativa la institución, fundamentalmente, la mística de trabajo y atención al prójimo, con la voluntad de seguir perseverando en la optimización del servicio, así como incorporar nuevas opciones ocupacionales para promocionar la salud mental.

LABORES DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

Los integrantes del EMD realizan en forma conjunta y alternada las siguientes actividades:

- a) Charlas intramurales:
 - En consultorio externo previamente a la atención individual se

efectúa una charla de prevención y promoción en salud mental, dirigida a familiares y pacientes, para orientarlos sobre el servicio que presta el CESMA y las alternativas de solución que ofrece.

- En hospitalización, la terapia grupal incluye la disertación diaria de charlas por parte de los profesionales, en forma abierta e informal, permitiendo la interrelación grupal y la familiarización entre pacientes y miembros del equipo multidisciplinario.

b) Charlas extramurales.- La tarea del CESMA, a través de su EMD, se extiende, también, hacia la colectividad en forma planificada, con un cronograma de charlas que permiten generar un efecto multiplicador en prevención, educación y promoción de la salud mental. Esta actividad va dirigida a diversos sectores de la población en los que se incluyen pueblos jóvenes, clubes de madres, comités vecinales, centros educativos, centros de salud pública y cualquier otro sector de la población debidamente organizado.

c) Elaboración de materiales de promoción y organización de eventos científicos en salud mental.- En el transcurso de los 25 años de su existencia, el CESMA ha desarrollado diversas formas de aproximación a los pacientes, familiares y comunidad, con diferentes estrategias para el cuidado de la salud mental. Entre ellos contamos con folletos, diapositivas, rotafolios, videos, artículos periodísticos y nuestra revista de reciente edición. En relación a la organización de eventos científicos se han llevado a cabo tres Jornadas Científicas,

de las cuales la última tuvo lugar con motivo de nuestras Bodas de Plata habiendo sido difundida a nivel nacional.

- d) Como equipo multidisciplinario.- El CESMA ofrece asesoramiento académico en trabajos de investigación para pre y post graduandos en las diferentes profesiones vinculadas a la salud mental.
- e) También se realiza peritajes solicitados por los diferentes juzgados.
- f) Como EMD, se realiza el examen psicofísico y social a niños abandonados y en trámite de adopción, así como a niños que requieren ser ubicados en hogares sustitutos.
- g) Como EMD, se coordina y participa en la realización de eventos sociales con fines de integrar al paciente, su familia y el equipo terapéutico; además, se realizan fiestas familiares en las que intervienen pacientes, personal, parientes, benefactores, amigos de la institución y vecinos.

PROYECCIONES

Buscando la mejora en la atención del paciente, así como la optimización de los recursos productivos, el CESMA busca para el futuro contar con lo siguiente:

a) Infraestructura:

- Un Módulo de evaluación, diagnóstico y tratamiento de trastornos de la niñez con atención específica en consulta externa y hospitalización de día; una farmacia; un gimnasio; una oficina para la Sub-unidad de Salud

Pública: una Biblioteca y otros servicios complementarios.

b) Obtención de equipo indispensable para el funcionamiento de las unidades.

c) Rehabilitación:

- Continuar con la participación periódica en las ferias más importantes del país.
- Incursionar en el cultivo y producción de plantas ornamentales.
- Alcanzar las metas propuestas en el cuadro de producción-venta.
- Incursionar en la comercialización del Agua de Jesús, bebida producida por la Sociedad de Beneficencia de Arequipa y que podría ser administrada en su distribución por el PR, generando recursos que coadyuven a la rehabilitación del paciente.
- Formular un proyecto que busque la factibilidad de beneficiar al paciente y a su familia con parte del producto o del ingreso que genere su trabajo.
- Incrementar la colocación de nuevos pacientes en talleres de empresas públicas o privadas, considerando la buena experiencia obtenida en los servicios que actualmente presta uno de nuestros pacientes en el Colegio Militar Francisco Bolognesi.

d) Capacitación y actualización del personal:

- Programar actividades de carácter científico-social que permitan actualizar a todo el personal en temas propios de la salud men-

tal, como ubicarlos en la realidad social que vive el país.

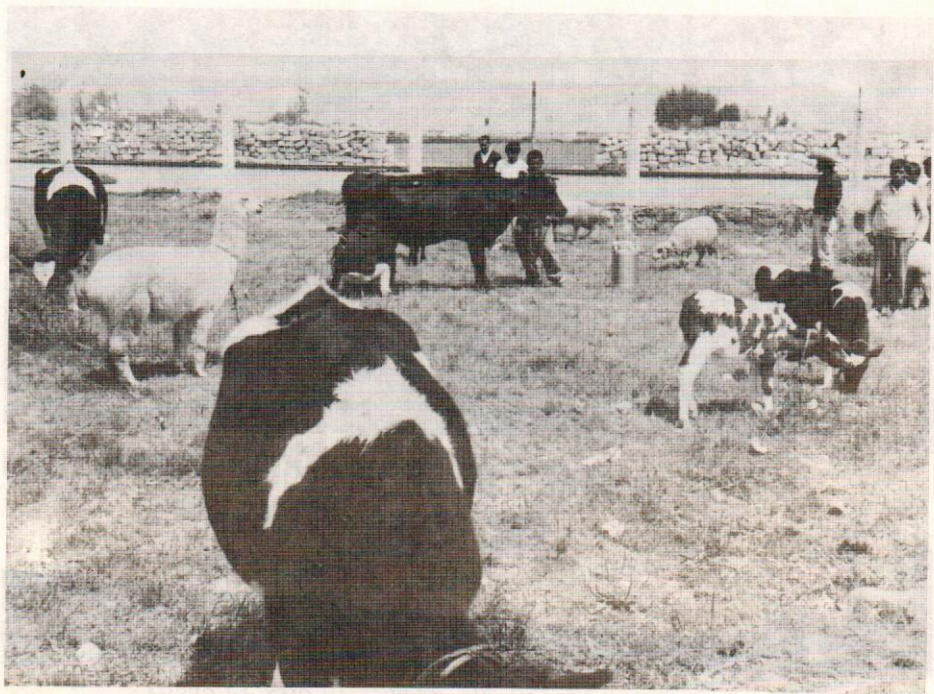
- Obtención de becas para capacitar al personal profesional del CESMA.
 - Conseguir a través de convenios la capacitación y participación del personal en nuevas experiencias desarrolladas por otras instituciones de salud mental.
- e) Acciones de proyección a la comunidad:
- Elaborar un cronograma de promoción, capacitación y educación en salud mental, dirigido a las zonas más deprimidas como a instituciones y organismos de base.
 - Preparar material didáctico a ser distribuido sistemáticamente entre la población, además de difundido a través de los medios de comunicación masiva.
 - Crear una escuela de líderes, que debidamente capacitados, puedan generar un efecto multiplicador en la población.
 - En coordinación con los Centros de Salud de la periferie, programar tareas de educación y atención en salud mental a la población seleccionada.

Con el trabajo que se realiza en el Centro especializado de Salud Mental «Moisés Heresi», se viene logrando que las metas y objetivos planteados por la Sociedad de Beneficencia de Arequipa se cumplan en beneficio de la colectividad.

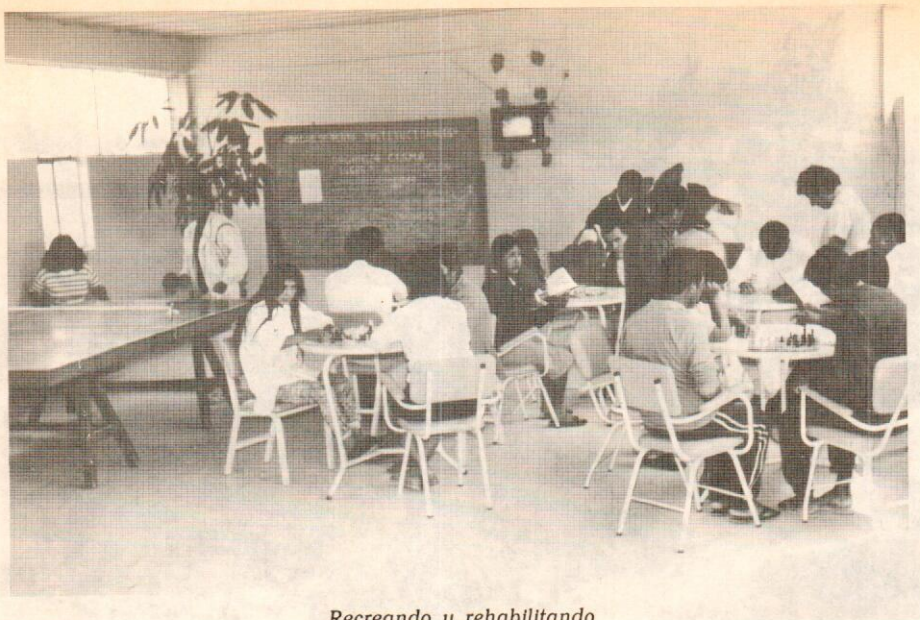
Dra. Gloria Llaza Loayza,
Directora C.S.M. «Moisés Heresi»
R.P. Nora Bustamante R.
Ps. Ernesto Cazorla Perez



El trabajo comunitario de pacientes y trabajadores del CESMA.



Nuestra granja produce y rehabilita



Recreando y rehabilitando

El núcleo comunitario de pacientes y familiares del CESMA



*Capacitación y actualización científica del EMD del CESMA
un reto permanente, por una mejor salud mental.*